



**POLÍTICA DE CALIDAD DE TEMPLO FOOD SERVICES S.L.U.**

Q-TFS\_00\_Q\_IT\_000  
Edición: 0  
Página 1 de 3

La Dirección de TEMPLO FOOD SERVICES S.L.U. se propone como fin prioritario lograr y mantener la posición de Líder Especialista en café, mediante la satisfacción de las necesidades de los consumidores, nuestros socios comerciales y de la Sociedad.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad se compromete con:

- Llevar a cabo el trabajo en equipo dentro de un entorno enfocado a la mejora continua de nuestros procesos, actividades e indicadores, que nos guían a conseguir los objetivos prefijados.
- Constante cumplimiento de los requisitos legales, del cliente y de la propia Organización.
- La determinación y reducción de los costes de la “no calidad”.

Las áreas de actuación en las que se desarrolla en TEMPLO FOOD SERVICES S.L.U. el Sistema de Gestión de Calidad son:

- Área de Calidad y Seguridad Alimentaria: El Sistema de Gestión de Calidad integra un sistema de APPCC basado en los riesgos sanitarios, que potencialmente afectan a los alimentos y en la determinación de los puntos de control (PC) de las fases de nuestra actividad. Además, se mantiene continua comunicación con clientes y proveedores, con los que tratar inquietudes en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria entre otras, creando y reforzando cadenas de valor con todas las partes interesadas.
- Medio Ambiente y sostenibilidad: ante el reclamo de una sociedad cada vez más exigente en esta área y el enfoque del trabajo de la Organización hacia la mejora continua, el Sistema de Gestión contempla la utilización de los recursos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades, e incluye un Plan de Gestión de residuos basado en los prerrequisitos del APPCC.
- Área de Servicio: TEMPLO FOOD SERVICES S.L.U. se compromete a cumplir los requisitos acordados con cada cliente. Brindando un servicio de entregas puntual y un servicio post-venta íntegro, personalizado y coordinado, con el fin de lograr la completa satisfacción del cliente.
- Área de Seguridad Laboral: con una gestión que detecte, prevenga y elimine riesgos para los trabajadores y partes implicadas, que puedan estar expuestas a riesgos de salud y seguridad asociados a nuestras actividades.
- Área de responsabilidad ética y laboral:

Realiza: <b>Olarte García, Ana</b> 24/11/2017	Revisa: <b>Calidad y Medioambiente,</b> <b>Director</b> 24/11/2017	Aprueba: <b>DIRECTIVO, EQUIPO</b> 24/11/2017
---	---	--



**POLÍTICA DE CALIDAD DE TEMPLO FOOD  
SERVICES S.L.U.**

Q-TFS\_00\_Q\_IT\_000  
Edición: 0  
Página 2 de 3

En TEMPLO FOOD SERVICES S.L.U. se respetan los derechos y dignidad de los empleados, comprometiéndose a:

- Proporcionar condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables.
- Respetar la igualdad de las personas, sin tolerar discriminaciones.
- Impulsar la formación de los empleados, favoreciendo su pleno desarrollo tanto personal como profesional.

Realiza: <b>Olarte García, Ana</b> 24/11/2017	Revisa: <b>Calidad y Medioambiente, Director</b> 24/11/2017	Aprueba: <b>DIRECTIVO, EQUIPO</b> 24/11/2017
---	---	--