

SOCIALMENTE RESPONSABLE

01.10.2020

UCC[®]
COFFEE

THE TOTAL
COFFEE SOLUTION

01

LOS 7 PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:

01. Rendición de cuentas
02. Transparencia
03. Comportamiento ético
04. Respetar los intereses de las partes interesadas
05. Legalidad
06. Respetar la normativa internacional de comportamiento
07. Respetar los derechos humanos



02

PARA EL PERÍODO 2020-2023
NOS FOCALIZAMOS EN LOS
17 OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE



CON ÉNFASIS EN LOS SIGUIENTES:



03

COMPROMETIDOS SOCIALMENTE
con **TODOS** los nuestros

PARTE INTERESADA	NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR LOS SIGUIENTES ASUNTOS SIGNIFICATIVOS:	ATENCIÓN DE CONSULTAS	QUEJAS Y RECLAMACIONES
PROPIETARIOS Y ACCIONISTAS	Eficacia y eficiencia en la gestión de la organización, transparencia informativa y a garantizar los derechos de voto y representación		Comité de Dirección
ALTA DIRECCIÓN			
EMPLEADOS	Respetar la dignidad del trabajador/a sin discriminación y en igualdad de oportunidades. Garantizar condiciones de contrato, trabajo y salarios adecuados. Proporcionar la formación, empleabilidad y carrera profesional adaptadas a cada uno.		Buzón de sugerencias Representación Laboral de los Trabajadores Responsable directo Departamento de RRHH
CLIENTES	Suministrar productos de calidad y seguros, atención al cliente y servicio posventa y a contar con Planes de Contingencia y retirada de producto		
COMPETENCIA Y CONSUMIDORES	Respetar los derechos de la propiedad y no promover la indebida competencia		A través de los datos de contacto de la web https://www.cafestemplo.es/contacto/
PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	Formalizar y cumplir el contrato y fomentar los principios de la responsabilidad social en la cadena de suministro		A través de su interlocutor habitual
GOBIERNO, AAPP Y ORGANISMOS REGULADORES	Colaborar con transparencia, honestidad y sin injerencia y a cumplir con las obligaciones fiscales		
COMUNIDAD, SOCIEDAD Y ORGANIZACIONES SOCIALES VECINDAD	Promover el desarrollo local y la inversión en la comunidad y en la sociedad		A través de los datos de contacto de la web https://www.cafestemplo.es/contacto/
MEDIO AMBIENTE	Prevenir la contaminación y el cambio climático, usar con eficiencia los recursos y preservar y restaurar los ecosistemas y la biodiversidad.		

04

¿EN QUÉ TRABAJAMOS PARA CERTIFICARNOS?

- | Hemos constituido el **COMITÉ RSC** que vela por nuestra contribución al Desarrollo Sostenible, la Salud y el Bienestar de la sociedad
- | Hemos elaborado nuestra **POLÍTICA y CÓDIGO ÉTICO y de CONDUCTA**
- | Nos hemos **marcado OBJETIVOS y establecido INDICADORES** para su seguimiento





En **UCC** as **ONE** Seguimos **PENSANDO**
y **CUIDANDO** de TODOS de manera
RESPONSABLE.

PENSAMOS
— en ti —
CUIDAMOS
— de tu —
☉ CAFÉ ☉



RSC
Responsabilidad Social Corporativa



THE TOTAL
COFFEE SOLUTION

UCC Coffee Spain, SLU

Avda Mendavia 7; 26009 Logroño (Spain)

info@ucc-coffee.es | 941270171

www.cafestemplo.es